

Styrets beretning 2020.pdf

Signers:

Name	Method	Date
Holen, Mona Holta	BANKID_MOBILE	2021-03-26 10:21 GMT+1
Nilssen, Siri Helene Puntervold	BANKID_MOBILE	2021-03-26 10:30 GMT+1
Mæland, Jakob	BANKID_MOBILE	2021-03-26 11:40 GMT+1
Klit, Sofie Søndergaard	BANKID_MOBILE	2021-03-26 12:16 GMT+1
Hilding, Greta	BANKID_MOBILE	2021-03-26 16:39 GMT+1
Claudia Streit Lygre	BANKID_MOBILE	2021-03-27 00:08 GMT+1
Bendiksen, Kristine Koveland	BANKID_MOBILE	2021-03-28 16:19 GMT+2
Buerskogen, Jonas T	BANKID_MOBILE	2021-03-28 20:54 GMT+2
Hellang, Kjetil	BANKID_MOBILE	2021-03-29 14:32 GMT+2
Arntzen, Fredrik Jean V	BANKID	2021-03-30 19:45 GMT+2

**This document package contains:**

- Front page (this page)
- The original document(s)
- The electronic signatures. These are not visible in the document, but are electronically integrated.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
4BFC378A8D87488D8F12B9C52BB22896

Styresak 16/21 Styrets beretning for 2020



**This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.**

Document ID:
4BFC378A8D87488D8F12B9C52BB22896

Årsberetning 2020

Studentsamskipnaden i Agder

Foretaksnr. 950437537



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
4BFC378A8D87488D8F12B9C52BB22896

Generelt

SiA ledes av et styre på 10 medlemmer. Universitetet i Agder velger 3, Velferdstinget 5 og de ansatte 2. Styrets funksjonstid er fra 1.januar til 31.desember. I 2020 hadde styret denne sammensetning: Hilde Hagen (leder), Fredrik Arntzen (nestleder), Sondre Olsen, Sofie Søndergaard Klit, Truls Rustad Christensen, Greta Hilding, Veslemøy Rabe, Kjetil Hellang, Claudia Lygre og Mona Holta Holen. Administrerende direktør har vært Pål Harv. Styret hadde 7 møter i 2020 og 1 styreseminarer. Revisor var statsautorisert revisor Jostein Håland (BDO).

Arten av virksomhet

Formålet er hjemlet i lov om studentsamskipnader av 14.12.2007. Etter denne er SiAs oppgave å ta seg av studentenes velferdsbehov ved det enkelte lærested.

Studenttall

I henhold til lov om studentsamskipnader skal alle institusjoner som omfattes av universitets- og høyskoleloven være tilknyttet en studentsamskipnad. Departementet avgjør hvilken studentsamskipnad den enkelte institusjon skal være tilknyttet. <

Ved utgangen av 2020 var 15.150 studenter knyttet til SiA, hvorav 13.910 ved Universitetet i Agder, 249 ved NLA Medie høyskolen Gimlekollen, 362 ved Ansgar Teologiske Høgskole, 118 ved Noroff, 14 ved Folkeuniversitetet Agder og 497 ved Sørlandets fagskole. Gjennomsnittlig studenttall vår-høst var 14.151 (13.470 i 2019). Budsjettert snitt i 2020 var 13.450 studenter.

Virksomhetsområder

SiAs hovedkontor er i Kristiansand med avdelinger i Grimstad. SiA driver virksomhet innen velferdsområdene kantine, bolig, barnehage, bokhandel, idrettsanlegg, helsetjeneste, kulturhus, studiestartfestivaler og økonomisk støtte til studentenes egne organisasjoner.

Arbeidsmiljø

Det indre arbeidsmiljø i SiA må kunne sies å være godt. SiA har et motivert personale og en svært lav turnover. Samarbeidet med utdanningsinstitusjonene og studentene fungerer også svært bra.

Etter at IA-avtalen ble en generell avtale for hele arbeidslivet fra 1. januar 2019, har SiA fortsatt med ordningen der vi opererer med inntil 24 egenmeldingsdager i løpet av et år og inntil 8 dager i samme periode. Viktige områder som oppfølging knyttet til sykefravær, tilrettelegging for personer med redusert arbeidsevne og for at ansatte skal kunne stå lenger i jobb har fortsatt fokus. SiA har avtale om bedriftshelsetjeneste gjennom Falck Helse.

SiA er medlem av arbeidsgiverorganisasjonen Virke. Vi mener det er viktig å ha en profesjonell tilknytning på arbeidsgiversiden for å sikre en god utvikling i arbeidsmiljø også i fremtiden. Det gjennomføres hvert andre år medarbeiderundersøkelser blant våre ansatte. Undersøkelsen foretatt i 2020 viser en totalscore på 5,3 på en skala fra 1-6, hvor 6 er best. Dette regnes som svært god score ut fra sammensetningen av spørsmålene i undersøkelsen.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
4BFC378A8D87488D8F12B9C52BB22896

Sykefravær

Sykefraværet i 2020 var 4,3 % hvorav 3,2 % var langtidsfravær. Målsettingen var henholdsvis 4,0% og 2,5 %. Tilsvarende tall i 2019 var 5,6 % og 4,0 %. Følgelig har det vært en merkbar nedgang i sykefraværet, og resultatet for 2020 må vi kunne si oss fornøyd med, selv om det er litt igjen til målsettingen. Det har ikke vært skader eller ulykker av alvorlig art i 2020.

Ytre miljø

SiA ønsker å ta miljø- og samfunnsansvar og medvirke til, og være pådriver for bærekraftig utvikling ved å ha en bevisst og langsiktig miljøstrategi. Vi skal kontinuerlig forsøke å redusere den totale miljøbelastningen gjennom konkrete tiltak innenfor innkjøp, energiforbruk, avfallsmengder og transport.

Vi har vært miljøfyrtårn siden 2016 og ble i 2019 resertifisert med alle våre avdelinger. Å være miljøfyrtårn innebærer systematisk arbeid med miljøtiltak i hverdagen. Dette omfatter et betydelig arbeid for å kontinuerlig forbedre våre rutiner innen innkjøp, avfall, energi og transport.

Eksempelvis:

Når det gjelder avfall betyr de mest mulig sortering. Bio avfall (eksempelvis - kast minst mulig mat i kantinene – minst mulig matsvinn) – plast – metall – glass – elektronikk papp/papir og så blir det en del restavfall. For eksempel bleier i barnehagene.

Når de gjelder energi handler det om bevisstgjøring på forbruk av strøm – vi jobber aktivt med det gjennom målinger, instruksjoner på hvordan vi skal «spare» strøm – eksempelvis slå ned varmen – slå av lyset – ikke åpne vinduet uten å senke ovnen osv.

Når de gjelder transport – reis miljøvennlig hvis du kan det – ta tog – digitale møter – kjør sammen – sykle til jobben – nye biler skal fortrinnsvis være El biler

Når det gjelder innkjøp oppfordrer vi alle våre leverandører til å ta miljøhensyn og få en miljøsertifisering. Antall leverandører som har en miljøsertifisering øker fra år til år.

Hvert år rapporteres resultatet til ansatte og til styret i SiA om hvordan ulike miljøtiltak har endret status på sortert avfallsmengde, benyttet transport, energiforbruk og innkjøp. Som tidligere år ga det oss også i 2020 positive resultater på flere områder både når det gjelder bevisstgjøring rundt miljøtiltak, transport og rutiner rundt kildesortering og energiforbruk. Vårt totale CO2 utslipp er redusert og vårt fotavtrykk er blitt mindre.

Vi er usikre på hvordan utfordringene med Covid 19 har berørt vårt totale resultat på miljøsidene siden deler av virksomheten måtte stenges ned i mars 2020 på grunn av restriksjoner og smittevern. Det blir spennende å se hvilken innvirkning det vil ha på våre fremtidige statistikker i 2021 og videre.

Likestilling og mangfold i SiA

Likestilling og mangfold handler om å sikre bærekraftig utvikling for SiA. I tillegg handler det om verdier og de signalene vi sender til verden rundt. Det handler om mange dimensjoner – kjønn, etnisitet og religion, alder, nedsatt funksjonsevne, tilrettelegging, rekruttering og seksuell orientering.

Som arbeidsgiver forplikter vi oss til å **arbeide aktivt, målrettet og planmessig for å fremme likestilling og hindre diskriminering og vi søker å bli sertifisert virksomhet i likestilt arbeidsliv i 2022.**



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
4BFC378A8D87488D8F12B9C52BB22896

For oss betyr likestilling at alle har lik verdi, like rettigheter og muligheter. Diskriminering betyr å behandle noen dårligere enn andre.

SiA sine ansatte og faktisk tilstand når det gjelder kjønnslikestilling:

Det har i 2020 vært 205 ansatte i SiA fordelt på 147 årsverk. Det fordeler seg på 60 menn (51,72 årsverk) og 145 kvinner (95,5 årsverk).

Styret besto av 6 kvinner og 4 menn. I toppledelsen var det 7 menn og 2 kvinner og mellomledelsen besto av 5 kvinner og 4 menn.

- 6 menn og 10 kvinner er midlertidige ansatte.
- 45 kvinner jobber deltid og 12 menn. – mange i kantinene jobber forkortet år og har fri hele sommeren (pga studiested)
- 5 menn har i gjennomsnitt avviklet fødselspermisjon i 22 uker.
- 5 kvinner har i gjennomsnitt avviklet fødselspermisjon i 51 uker.

Hvordan vi arbeider med likestilling og ikke-diskriminering.

Vårt likestillingsarbeid er forankret i SiA sine etiske retningslinjer og i vår strategi. I vår strategi er det definert som eget satsingsområde under «bærekraft» hvor det er besluttet av vi skal arbeide for å bli sertifisert bedrift i «Likestilt arbeidsliv» innen utgangen av 2022.

Våre etiske retningslinjer inneholder bestemmelse med forbud mot enhver form for diskriminering.

I 2011 utarbeidet vi en likestillingsavtale mellom SiA og arbeidstakerorganisasjonene NTL og Utdanningsforbundet.

I 2017 utarbeidet vi retningslinjer for å hindre diskriminering og trakassering. Disse er innarbeidet i vår personalpolitikk og i våre personalhåndbøker. I hovedtrekk handler det om:

- *Forankring av likestillings- og mangfolds arbeid i virksomheten*
- *Legge til rette for mangfold og likestilling blant virksomhetens ansatte ved rekruttering og forfremmelser*
- *SiA skal ha rom for arbeidstakere som av varige eller midlertidige grunner krever tilrettelegging av arbeidet*
- *SiA forebygger og bekjemper diskriminering og seksuell trakassering*
- *SiA tilstreber heltid*
- *SiA har mål om lik lønn for likeverdig arbeid*

I 2019 ble det utarbeidet og implementert i retningslinjer og personalhåndbøker varslingsrutiner for alle ansatte i SiA.

I 2020 ble det besluttet at vi skal arbeide for å bli sertifisert bedrift i «likestilt arbeidsliv». Det innebærer fokus på 7 innsatsområde

1. *Forankring som handler om å sikre at likestillings -og mangfolds arbeidet er integrert i SiA sin måte å jobbe på.*
2. *Inkluderende arbeidsliv som handler om å forebygge og forhindre utenforskap og trakassering.*
3. *Rekruttering som handler om å legge til rette for mangfold og likestilling ved rekruttering og gjennom karriereløpet.*
4. *Tilrettelegging som handler om å gi rom for arbeidstakere som tilrettelegging av arbeidet.*



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
4BFC378A8D87488D8F12B9C52BB22896

5. *Heltid som handler om at SiA skal tilstrebe en heltidskultur.*
6. *Livsfasen som handler om å legge til rette for likestilt foreldreskap og tilrettelegge for fleksible løsninger.*
7. *Likelønn som handler om lik lønn for arbeid av lik verdi.*

I 2021 er det nedsatt en prosjektgruppe som involverer ledere og hovedtillitsvalgte for å arbeide med hvert punkt både med hensyn til ståstedsanalyser – hvordan vi har det i dag og hva som kan bli bedre - og handlingsplaner, for å komme dit vi vil. Vi har som mål å bli sertifisert virksomhet innen utgangen av 2022. Innen 1 april hvert år rapporterer alle våre avdelingsledere på HMS og miljø og det innebærer gjennomførte risikoanalyser for et godt fysisk og psykisk arbeidsmiljø.

Vi opplever ikke at vårt arbeidsmiljø, våre retningslinjer eller kultur internt, fremmer mobbing og trakassering. Vi anser det indre arbeidsmiljøet for å være godt og har et godt motivert personale. Vi kan vise til gode resultat i våre medarbeiderundersøkelser som gjennomføres annen hvert år. I spørsmålene som handler om organisasjonsklima hvor likestilling inngår og som plasseres i en skala fra 1 til 6 hvor 6 er det høyeste, har vi en medarbeider tilfredshet som scorer 5,4.

Med bakgrunn i at likestillingsarbeidet skal omfatte alle diskrimineringsgrunnlagene og ulike personalområder, har vi ikke vært konkrete nok i vår tilnærming til tematikken. Arbeidet frem mot en sertifisering vil bidra til en bedre oversikt og en større bevisstgjøring hos våre ledere og våre ansatte til å ha søkelys på helheten og på enkeltområdene.

Tilbud og oppgaver

Det er en sentral oppgave for SiA å sikre en infrastruktur i universitets- og høyskolemiljøet for at studentene kan benytte mest mulig av sin tid til faglig virksomhet og sosial kontakt. Dette kan best gjøres ved å utvikle primærfunksjoner som boliger, kafeer, barnehager, kulturhus, bokhandel, m.m. i gangavstand fra universitetets og høyskolenes virksomhetssteder. Den økte kontakt, faglig og sosialt, vil bidra til bedre studiemiljø og en mer effektiv gjennomføring av studiene. Dette er et sentralt mål ved de studiefinansielle ordninger og studentsamskipnadens rolle ligger nettopp her.

I tillegg til de nevnte primærfunksjonene er det lagt ned betydelig innsats også innen andre områder: helse- og sosialtjeneste, fadderordning, studiestartfestival og div. sekretariatsfunksjoner. Etter avtale med UiA inngår helsetjenesten i Ressurscenter for Helse og Mestring, hvor også studentprestetjenesten har tilbud. Det ytes tilskudd til studentsosiale lag og foreninger, bl.a. idrettslag, kor og orkestre, studentaviser og radioer, kristelige lag, linjeforeninger og studentråd, fotoklubb, dykkerklubb, samt en ordning med juridisk assistanse til studenter som får problemer med utleiere i det private boligmarkedet. I Grimstad leies 25 timer pr. uke i Grimstadhallen. I Kristiansand er det bygget ut et stort idrettsanlegg på Gimlemoen. For å utnytte ledig kapasitet innen boligdriften, drives det ferieleiligheter om sommeren. Denne delen av virksomheten retter seg mot turistmarkedet og genererer inntekter som styrker driften av studentboligene. Driften av ferieleilighetene er satt bort til eksternt firma.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
4BFC378A8D87488D8F12B9C52BB22896

Strategi 2030

SiA har i 2020 gjennomført en omfattende strategiprosess for å definere satsingsområder frem mot 2030. Utgangspunktet var et ønske om å utvikle en fremtidsrettet studentsamskipnad hvor studentene i større grad enn i dag skal være sentrale premissgivere, og at muligheter som ligger i samfunnstrender som digitalisering, synlighet, bærekraft og tjenesteutvikling skal ivaretas.

Gjennom 2020 ble det i samarbeid med et konsulentfirma, Storform, gjennomført en grundig og involverende strategiprosess som basert på intern og ekstern analyse, satt søkelys på hvilken strategisk retning SiA burde utvikle seg i for å fortsatt være attraktiv for studentene.

Det ble identifisert 6 ulike satsingsområder:

- Studentvelferd og samhandling

SiA skal, sammen med studentorganisasjonene, sikre at Agder har et faglig støttet og variert velferdstilbud. Tilbudet skal være blant de beste i landet og skal legge til rette for et aktiv studentengasjement

- Bærekraft

SiA skal medvirke til og være pådriver for bærekraftig utvikling gjennom å gjøre bevisste valg og ha en langsiktig strategi som ivaretar sosiale forhold, økonomi og miljø.

- Digitalisering

Skape merverdi for brukerne internt og eksternt, og styrke SiA sin konkurransekraft. Merverdi skapes gjennom enkle, effektive og brukervennlige systemer.

- Tjenesteutvikling

SiA skal levere over studentenes forventning på alle tjenesteområdene våre. Vi skal være i forkant ved å utvikle nye og eksisterende tjenester/tilbud.

- Synlighet, kommunikasjon, tilgjengelighet

SiA skal i større grad synliggjøre muligheter og nytteverdi for studentene ved bruk av tjenester og produkter knyttet til SiA og Velferdstinget. SiA skal oppleves som trygg, tilgjengelig og relevant for alle studenter på Agder.

- Organisasjons- og personalutvikling

SiA besitter og utvikler kompetanser til å levere høy kvalitet, gripe muligheter og håndtere utfordringer. SiA er en lærende organisasjon.

For å operasjonalisere strategien, må det etableres handlingsplaner som er knyttet opp mot målene. Ansvaret for hvert satsingsområde er plassert hos ledere i ledergruppen og flere vil bli involvert etter behov utover i 2021.

Endringer i organiseringen for å innfri på strategiske valg.

Et klart premiss i hele strategiprosessen var at SiA kanskje hadde behov for å gjøre strukturelle grep for å støtte opp under nye satsinger. Det ble derfor foretatt noen endringer i struktur og ansvarsområder for best mulig å kunne ivareta resultatene fra prosessen. En ny organisasjonsplan ble vedtatt og trådte i kraft i januar 2021. Den største endringen som ble gjennomført var at campustjenester og velferdstjenester ble gruppert under hver sin leder og at IT/Digitalisering ble lagt inn sammen med marked og kommunikasjon siden det er emner som er nær beslektet.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
4BFC378A8D87488D8F12B9C52BB22896

Økonomi

Studentsamskipnaden har i hovedsak disse inntektskilder:

- egne driftsinntekter
- statstilskudd
- semesteravgift

Egne driftsinntekter, inkl. ordinær offentlig støtte til barnehagedrift, utgjør i et normalår 85% av inntektsgrunnlaget. Dette er i hovedsak husleieinntekter, salg i kantiner, bokhandel, kulturhus, idrettsanlegg og barnehager. Semesteravgiften har vært uendret fra august 2017 på 485,- pr semester.

Som følge av at vi også tilbyr varer og tjenester til andre enn studenter føres atskilte regnskap for segmentene studenter og andre enn studenter. Segmentregnskap vises i note til regnskapet.

Utvikling i resultat og stilling

2020 har vært et utfordrende år for SiA. Pandemien som rammet Norge mars 2020 har fått store konsekvenser for mange av våre avdelinger. Kantiner, treningssenter og kulturhus er særlig hardt rammet. For første gang i SiA sin historie har vi måttet permittere deler av våre ansatte. Midt oppe i dette er vi i gang med å oppføre et nytt bygg.

Resultatet ender på -0,1 mill. kroner, mot 5,6 mill. kroner i 2019. Budsjettet resultat for 2020 var på 5,7 mill.kroner. Det er godt resultat i begge barnehagene i 2020, mens kantiner og treningssenter går med underskudd.

På treningsområdet har vi mottatt 0,8 mill.kr i tilskudd etter kompensasjonsordningen for faste kostnader.

Vi fortsetter ekstra avskrivning i fbm flytting og nedskrivning av to bygg på Kampus i Kristiansand, der vi jobber for å oppføre nye studentboliger. Anlegg under utførelse i balansen knytter seg hovedsakelig til SiA Bygget. Vi finansierer det nye bygget med egne midler. Langsiktige lån er nedbetalt med 20 mill. kroner. Likviditeten er god og vi har tilfredsstillende finansiering.

Markeds-, kreditt- og likviditetsrisiko

SiA har 104,1 mill. kroner innestående i bank pr.31.12.20. I løpet av 2021 legger vi opp til å bruke store deler av denne likviditeten på det nye bygget som vi oppfører. SiA har i løpet av året inngått ny fastrenteavtale med Husbanken, og vi har nå fastrente på over 85% av våre lån. Søkningen til universitetet og de høgskolene vi betjener er god og UiA hadde en kraftig økning i antall studenter i 2020. Noe som delvis skyldes Koronapandemien. Vi må allikevel innrømme at vi opererer i markeder med konkurranse, og at den er tøff innen flere av våre områder. Energi kostnader utgjør en stor del for våre avdelinger, Bolig og Spicheren. SiA har inngått fastprisavtaler for perioden 2021-2023 for å redusere risikoen for kostnadsoverskridelser. Markeds-, kredit- og likviditetsrisiko vurderes som liten.

Fortsatt drift

Styret vurderer forutsetningene for videre drift som gode. Styret mener på dette grunnlag at forutsetningen om fortsatt drift kan legges til grunn for regnskapet.



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
4BFC378A8D87488D8F12B9C52BB22896

Fremover:

SiAs virksomheter har vært og er svært ulikt berørt av pandemien. Kantiner og treningssenter har over tid måttet håndtere både nedstengninger og gjenåpninger med tilhørende permitteringsbelastninger både for de ansatte og bedriften. Andre avdelinger som barnehager og helse har fått økt arbeidsbelastning. Gitt at situasjonen etter hvert normaliserer seg, så vil SiA ganske fort kunne legge om til normal drift. Vi både planlegger og er rigget for det. SiA står i en robust økonomisk posisjon, og slik utsiktene er nå, vil SiA stå støtt også ved utgangen av en pandemi.

Oppføring av nytt studentsenter med tilhørende helsesenter går mot slutten. Senteret vi gi et løft for det totale tjenestilbudet SiA kan tilby studentene. Innflytting er planlagt sommeren 2021. SiAs administrasjon vil også flytte inn i senteret, og med dette få en mye større synlighet og tilgjengelighet.

Innenfor vedlikehold og modernisering av studentboliger vil SiA frem mot studiestart 2021 ha renovert for over 40 millioner kroner de siste 12 måneder. Dette har vært et historisk stort vedlikeholds løft. Vi er svært tilfredse med at vi nå kan tilby våre studenter boliger som i stor grad fremstår som godt vedlikeholdt og med en tidsriktig standard. Fremover er det oppføring av nye studentboliger som vil ha fokus. Frem mot 2024 planlegges det oppføring av 450 nye boenheter på Campus i Kristiansand og på Lund Torv.

Styret vil benytte anledningen til å takke alle medarbeidere for innsatsen i året som gikk. Belastningen har vært tøff for veldig mange, og den vil fortsette slik frem til pandemien er over. Det ser vi alle fram til!

Kristiansand 25.03.21

Styret for Studentsamskipnaden i Agder

Sofie Søndergaard Klit

Fredrik Arntzen

Jakob Mæland

Jonas Buerskogen

Kristine Koveland Bendiksen

Kjetil Hellang

Greta Hilding

Siri H. Puntervold Nilssen

Mona Holta Holen

Claudia Lygre



This file is sealed with a digital signature.
The seal is a guarantee for the authenticity
of the document.

Document ID:
4BFC378A8D87488D8F12B9C52BB22896